**«Важная информация о правах потребителей»**

Разъясняет старший помощник прокурора Кировского района г. Самары Енина Е.А**.**

Если товар надлежащего качества, его можно вернуть в магазин в течение 14 дней, если он не был в использовании и сохранил товарный вид. В случае покупки товара дистанционным способом — в течение 7 дней.

При возврате товара надлежащего качества, купленного дистанционным способом, доставка осуществляется за счёт покупателя. В случае обнаружения брака — за счёт продавца.

Если товар оказался бракованным, его можно вернуть в течение гарантийного срока или срока годности. Также можно обменять товар на другой, потребовать устранения недостатков или возмещения убытков.

Для возврата технически сложных товаров существуют особые правила. Например, качественный товар бытового назначения с гарантийным сроком не менее года нельзя вернуть или обменять.

Магазин не имеет права требовать показать содержимое сумок и карманов, оставлять сумку в камере хранения и оплачивать случайно разбитый в зале товар.

В случае нарушения сроков доставки, замены, возврата денег или устранения недостатков продавец обязан выплатить неустойку за каждый день просрочки.

От договора работ и услуг можно отказаться в любое время, но при этом необходимо возместить расходы. Если исполнитель нарушает сроки или делает работу некачественно, у потребителя есть несколько вариантов действий.

Если продавец или исполнитель не выполнил законные требования добровольно и пришлось обратиться в суд, он дополнительно заплатит 50% штрафа.