|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация о динамике рассмотрения **обращений в отделе по работе с обращениями граждан Кировского района**  **с 01.03.2025 по 31.03.2025** | | |
|  | **Всего поступило** | **разрешено** |
|  | **445** | **280** |
|  | | |
| Письменных | 391 | 226 |
| Устных | 10 | 10 |
| Телефонных | 31 | 31 |
| **Принято на личных приемах главой администрации района** | 1 | 1 |
| Принято на личных приемах заместителями главы администрации района | **12** | 12 |
|  | | |
| Участники локальных войн и вооруж.конфликтов | 2 | 2 |
| Инвалиды |  |  |
| Пенсионеры | 19 | 17 |
| Многодетные семьи | 1 | 1 |
| Прочие | 423 | 260 |
|  | | |
| Депутатские |  |  |
| Из вышестоящих организаций | 209 | 128 |
|  | | |
| Жилищные вопросы | 21 | 15 |
| Ремонт жилого фонда | 35 | 15 |
| Водоснабжение | 89 | 69 |
| Теплоснабжение | 10 | 7 |
| Электроснабжение | 5 | 3 |
| Связь |  |  |
| Транспорт |  |  |
| Торговля | 5 | 3 |
| Строительство |  |  |
| Социальная защита | 8 | 8 |
| Здравоохранение |  |  |
| Благоустройство | 81 | 51 |
| Санитарное состояние | 69 | 41 |
| Культура | 1 | 1 |
| Гаражные вопросы | 3 |  |
| Соблюдение законности | 97 | 49 |
| Квартплата | 4 | 1 |
| Прописка |  |  |
| Трудоустройство |  |  |
| Образование | 2 | 2 |
| Прочие | 16 | 15 |
|  | | |
| **Положительно разрешенные обращения** | 21 |  |
| **Даны разъяснения, удовлетворившие граждан** | 259 |  |
| Даны разъяснения, не удовлетворившие граждан |  |  |
| Разрешение невозможно без нарушения действующего законодательства |  |  |
| Текущий контроль |  |  |
| Дополнительный контроль | 165 |  |

Начальник отдела

по работе с обращениями граждан О.А.Балякина