|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация о динамике рассмотрения **обращений в отделе по работе с обращениями граждан Кировского района**  **с 01.01.2025 по 31.03.2025** | | |
|  | **Всего поступило** | **разрешено** |
|  | **1403** | **1215** |
|  | | |
| Письменных | 1222 | 1034 |
| Устных | 19 | 19 |
| Телефонных | 131 | 131 |
| **Принято на личных приемах главой администрации района** | 1 | 1 |
| Принято на личных приемах заместителями главы администрации района | **30** | 30 |
|  | | |
| Участники локальных войн и вооруж.конфликтов | 2 | 2 |
| Инвалиды | 5 | 5 |
| Пенсионеры | 61 | 57 |
| Многодетные семьи | 2 | 2 |
| Прочие | 1333 | 1149 |
|  | | |
| Депутатские | 1 | 1 |
| Из вышестоящих организаций | 704 | 613 |
|  | | |
| Жилищные вопросы | 41 | 33 |
| Ремонт жилого фонда | 137 | 112 |
| Водоснабжение | 290 | 266 |
| Теплоснабжение | 105 | 94 |
| Электроснабжение | 20 | 18 |
| Связь |  |  |
| Транспорт | 4 | 4 |
| Торговля | 21 | 19 |
| Строительство |  |  |
| Социальная защита | 20 | 20 |
| Здравоохранение |  |  |
| Благоустройство | 173 | 143 |
| Санитарное состояние | 240 | 210 |
| Культура | 1 | 1 |
| Гаражные вопросы | 6 | 3 |
| Соблюдение законности | 261 | 212 |
| Квартплата | 20 | 17 |
| Прописка |  |  |
| Трудоустройство |  |  |
| Образование | 4 | 4 |
| Прочие | 60 | 59 |
|  | | |
| **Положительно разрешенные обращения** | 244 |  |
| **Даны разъяснения, удовлетворившие граждан** | 971 |  |
| Даны разъяснения, не удовлетворившие граждан |  |  |
| Разрешение невозможно без нарушения действующего законодательства |  |  |
| Текущий контроль |  |  |
| Дополнительный контроль | 188 |  |

Начальник отдела

по работе с обращениями граждан О.А.Балякина