|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация о динамике рассмотрения **обращений в отделе по работе с обращениями граждан Кировского района**  **с 01.01.2024 по 31.12.2024** | | |
|  | **Всего поступило** | **разрешено** |
|  | **7793** | **7334** |
|  | | |
| Письменных | 6876 | 6417 |
| Устных | 139 | 139 |
| Телефонных | 572 | 572 |
| **Принято на личных приемах главой администрации района** | 8 | 8 |
| Принято на личных приемах заместителями главы администрации района | **198** | 198 |
|  | | |
| Участники локальных войн и вооруж.конфликтов | 24 | 23 |
| Инвалиды | 77 | 75 |
| Пенсионеры | 406 | 380 |
| Многодетные семьи | 21 | 21 |
| Прочие | 7265 | 6832 |
|  | | |
| Депутатские | 41 | 41 |
| Из вышестоящих организаций | 3319 | 3086 |
|  | | |
| Жилищные вопросы | 92 | 90 |
| Ремонт жилого фонда | 1138 | 1050 |
| Водоснабжение | 719 | 632 |
| Теплоснабжение | 684 | 597 |
| Электроснабжение | 81 | 79 |
| Связь | 4 | 4 |
| Транспорт | 13 | 13 |
| Торговля | 110 | 109 |
| Строительство | 37 | 36 |
| Социальная защита | 61 | 61 |
| Здравоохранение | 17 | 17 |
| Благоустройство | 1261 | 1201 |
| Санитарное состояние | 1818 | 1745 |
| Культура | 11 | 9 |
| Гаражные вопросы | 98 | 98 |
| Соблюдение законности | 1389 | 1338 |
| Квартплата | 45 | 43 |
| Прописка | 2 | 2 |
| Трудоустройство | 1 | 1 |
| Образование | 9 | 9 |
| Прочие | 203 | 197 |
|  | | |
| **Положительно разрешенные обращения** | 1596 |  |
| **Даны разъяснения, удовлетворившие граждан** | 5738 |  |
| Даны разъяснения, не удовлетворившие граждан |  |  |
| Разрешение невозможно без нарушения действующего законодательства |  |  |
| Текущий контроль |  |  |
| Дополнительный контроль | 459 |  |

Начальник отдела

по работе с обращениями граждан О.А.Балякина