|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация о динамике рассмотрения **обращений в отделе по работе с обращениями граждан Кировского района**  **с 01.01.2024 по 31.03.2024г.(1 кварьал)** | | |
|  | **Всего поступило** | **разрешено** |
|  | **1365** | **1148** |
|  | | |
| Письменных | 1172 | 955 |
| Устных | 16 | 16 |
| Телефонных | 142 | 142 |
| **Принято на личных приемах главой администрации района** | 1 | 1 |
| Принято на личных приемах заместителями главы администрации района | **34** | 34 |
|  | | |
| Участники локальных войн и вооруж.конфликтов | 4 | 4 |
| Инвалиды | 6 | 6 |
| Пенсионеры | 41 | 37 |
| Многодетные семьи | 3 | 1 |
| Матери-одиночки |  |  |
| Прочие | 1311 | 1100 |
|  | | |
| Депутатские | 6 | 6 |
| Из вышестоящих организаций | 524 | 428 |
|  | | |
| Жилищные вопросы | 26 | 21 |
| Ремонт жилого фонда | 220 | 163 |
| Водоснабжение | 82 | 72 |
| Теплоснабжение | 105 | 97 |
| Электроснабжение | 16 | 16 |
| Связь | 1 | 1 |
| Транспорт | 4 | 4 |
| Торговля | 33 | 31 |
| Строительство | 3 | 3 |
| Социальная защита | 19 | 18 |
| Здравоохранение | 6 | 6 |
| Благоустройство | 142 | 115 |
| Санитарное состояние | 468 | 409 |
| Культура | 2 | 2 |
| Гаражные вопросы | 6 | 6 |
| Соблюдение законности | 185 | 142 |
| Квартплата | 10 | 8 |
| Прописка | 2 | 2 |
| Трудоустройство |  |  |
| Образование | 2 | 2 |
| Прочие | 33 | 32 |
|  | | |
| **Положительно разрешенные обращения** | 215 |  |
| **Даны разъяснения, удовлетворившие граждан** | 933 |  |
| Даны разъяснения, не удовлетворившие граждан |  |  |
| Разрешение невозможно без нарушения действующего законодательства |  |  |
| Текущий контроль |  |  |
| Дополнительный контроль | 217 |  |

Начальник отдела

по работе с обращениями граждан О.А.Балякина