|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация о динамике рассмотрения **обращений в отделе по работе с обращениями граждан Кировского района**  **с 01.01.2023 по 31.12.2023г.** | | |
|  | **Всего поступило** | **разрешено** |
|  | **6708** | **6391** |
|  | | |
| Письменных | 5630 | 5313 |
| Устных | 118 | 118 |
| Телефонных | 730 | 730 |
| **Принято на личных приемах главой администрации района** | 2 | 2 |
| Принято на личных приемах заместителями главы администрации района | **228** | 228 |
|  | | |
| Участники и инвалиды ВОВ | 3 | 3 |
| Инвалиды | 56 | 56 |
| Пенсионеры | 299 | 293 |
| Многодетные семьи | 15 | 13 |
| Матери-одиночки | 1 | 1 |
| Прочие | 6334 | 6026 |
|  | | |
| Депутатские | 44 | 43 |
| Из вышестоящих организаций | 2516 | 2330 |
|  | | |
| Жилищные вопросы | 107 | 106 |
| Ремонт жилого фонда | 749 | 687 |
| Водоснабжение | 721 | 680 |
| Теплоснабжение | 644 | 565 |
| Электроснабжение | 56 | 49 |
| Связь | 1 | 1 |
| Транспорт | 4 | 4 |
| Торговля | 205 | 202 |
| Строительство | 36 | 36 |
| Социальная защита | 93 | 93 |
| Здравоохранение | 63 | 62 |
| Благоустройство | 1051 | 1012 |
| Санитарное состояние | 1584 | 1535 |
| Культура | 17 | 17 |
| Гаражные вопросы | 136 | 134 |
| Соблюдение законности | 1026 | 999 |
| Квартплата | 43 | 40 |
| Прописка | 5 | 5 |
| Трудоустройство |  |  |
| Образование | 11 | 11 |
| Прочие | 156 | 153 |
|  | | |
| **Положительно разрешенные обращения** |  |  |
| **Даны разъяснения, удовлетворившие граждан** | 1340 |  |
| Даны разъяснения, не удовлетворившие граждан | 5051 |  |
| Разрешение невозможно без нарушения действующего законодательства |  |  |
| Текущий контроль |  |  |
| Дополнительный контроль | 317 |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением сроков |  |  |

Начальник отдела

по работе с обращениями граждан О.А.Балякина