|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация о динамике рассмотрения **обращений в отделе по работе с обращениями граждан Кировского района**  **с 01.01.2023 по 31.03.2023г.** | | |
|  | **Всего поступило** | **разрешено** |
|  | **1264** | **1034** |
|  | | |
| Письменных | 1012 | 782 |
| Устных | 20 | 20 |
| Телефонных | 187 | 187 |
| **Принято на личных приемах главой администрации района** |  |  |
| Принято на личных приемах заместителями главы администрации района | **45** | 45 |
|  | | |
| Участники и инвалиды ВОВ |  |  |
| Инвалиды | 14 | 11 |
| Пенсионеры | 60 | 54 |
| Многодетные семьи | 3 | 2 |
| Матери-одиночки |  |  |
| Прочие | 1187 | 967 |
|  | | |
| Депутатские | 4 | 4 |
| Из вышестоящих организаций | 452 | 369 |
|  | | |
| Жилищные вопросы | 35 | 24 |
| Ремонт жилого фонда | 164 | 117 |
| Водоснабжение | 131 | 113 |
| Теплоснабжение | 195 | 174 |
| Электроснабжение | 7 | 6 |
| Связь |  |  |
| Транспорт |  |  |
| Торговля | 44 | 37 |
| Строительство | 5 | 5 |
| Социальная защита | 12 | 10 |
| Здравоохранение | 1 | 1 |
| Благоустройство | 157 | 117 |
| Санитарное состояние | 304 | 248 |
| Культура |  |  |
| Гаражные вопросы |  |  |
| Соблюдение законности | 160 | 138 |
| Квартплата | 11 | 7 |
| Прописка | 3 | 3 |
| Трудоустройство |  |  |
| Образование |  |  |
| Прочие | 35 | 34 |
|  | | |
| **Положительно разрешенные обращения** | 244 |  |
| **Даны разъяснения, удовлетворившие граждан** | 790 |  |
| Даны разъяснения, не удовлетворившие граждан |  |  |
| Разрешение невозможно без нарушения действующего законодательства |  |  |
| Текущий контроль |  |  |
| Дополнительный контроль | 230 |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением сроков |  |  |

Начальник отдела

по работе с обращениями граждан О.А.Балякина