|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация о динамике рассмотрения **обращений в отделе по работе с обращениями граждан Кировского района**  **за 2022 год.** | | |
|  | **Всего поступило** | **разрешено** |
|  | **6291** | **6056** |
|  | | |
| Письменных | 5038 | 4803 |
| Устных | 144 | 144 |
| Телефонных | 917 | 917 |
| **Принято на личных приемах главой администрации района** | 9 | 9 |
| Принято на личных приемах заместителями главы администрации района | **183** | 183 |
|  | | |
| Участники и инвалиды ВОВ | 5 | 5 |
| Инвалиды | 72 | 68 |
| Пенсионеры | 332 | 326 |
| Многодетные семьи | 9 | 8 |
| Участники локальных войн и вооруженных конфликтов | 6 | 6 |
| Прочие | 5867 | 5643 |
|  | | |
| Депутатские | 57 | 54 |
| Из вышестоящих организаций | 2061 | 1953 |
|  | | |
| Жилищные вопросы | 145 | 145 |
| Ремонт жилого фонда | 989 | 956 |
| Водоснабжение | 369 | 333 |
| Теплоснабжение | 445 | 367 |
| Электроснабжение | 64 | 63 |
| Связь | 3 | 3 |
| Транспорт | 3 | 3 |
| Торговля | 138 | 137 |
| Строительство | 32 | 32 |
| Социальная защита | 31 | 31 |
| Здравоохранение | 5 | 5 |
| Благоустройство | 911 | 882 |
| Санитарное состояние | 1894 | 1857 |
| Культура | 13 | 13 |
| Гаражные вопросы | 72 | 71 |
| Соблюдение законности | 906 | 895 |
| Квартплата | 49 | 44 |
| Прописка | 5 | 4 |
| Образование | 8 | 8 |
| Прочие | 209 | 207 |
|  | | |
| **Положительно разрешенные обращения** | 1140 |  |
| **Даны разъяснения, удовлетворившие граждан** | 4916 |  |
| Даны разъяснения, не удовлетворившие граждан |  |  |
| Разрешение невозможно без нарушения действующего законодательства |  |  |
| Текущий контроль |  |  |
| Дополнительный контроль | 235 |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением сроков |  |  |

Начальник отдела

по работе с обращениями граждан О.А.Балякина