|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация о динамике рассмотрения **обращений в отделе по работе с обращениями граждан Кировского района**  **за 9 месяцев 2022 года** | | |
|  | **Всего поступило** | **разрешено** |
|  | **4640** | **4341** |
|  | | |
| Письменных | 3719 | 3421 |
| Устных | 89 | 89 |
| Телефонных | 709 | 709 |
| **Принято на личных приемах главой администрации района** | 5 | 5 |
| Принято на личных приемах заместителями главы администрации района | **118** | 118 |
| 3 | | |
| Участники и инвалиды ВОВ | 5 | 4 |
| Инвалиды | 48 | 42 |
| Пенсионеры | 254 | 247 |
| Многодетные семьи | 9 | 8 |
| Матери-одиночки |  |  |
| Прочие | 4324 | 4040 |
|  | | |
| Депутатские | 43 | 42 |
| Из вышестоящих организаций | 1524 | 1415 |
|  | | |
| Жилищные вопросы | 115 | 109 |
| Ремонт жилого фонда | 777 | 700 |
| Водоснабжение | 231 | 209 |
| Теплоснабжение | 91 | 86 |
| Электроснабжение | 50 | 45 |
| Связь | 3 | 3 |
| Транспорт | 2 | 2 |
| Торговля | 101 | 100 |
| Строительство | 10 | 10 |
| Социальная защита | 22 | 22 |
| Здравоохранение | 4 | 4 |
| Благоустройство | 703 | 646 |
| Санитарное состояние | 1564 | 1479 |
| Культура | 5 | 5 |
| Гаражные вопросы | 54 | 45 |
| Соблюдение законности | 707 | 682 |
| Квартплата | 38 | 35 |
| Прописка | 3 | 3 |
| Трудоустройство |  |  |
| Образование | 7 | 7 |
| Прочие | 153 | 149 |
|  | | |
| **Положительно разрешенные обращения** | 688 |  |
| **Даны разъяснения, удовлетворившие граждан** | 3653 |  |
| Даны разъяснения, не удовлетворившие граждан |  |  |
| Разрешение невозможно без нарушения действующего законодательства |  |  |
| Текущий контроль |  |  |
| Дополнительный контроль | 299 |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением сроков |  |  |

Начальник отдела

по работе с обращениями граждан О.А.Балякина