|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация о динамике рассмотрения **обращений в отделе по работе с обращениями граждан Кировского района**  **с 01.01.2022 по 31.03.2022г.** | | |
|  | **Всего поступило** | **разрешено** |
|  | **1476** | **1312** |
|  | | |
| Письменных | 1166 | 1002 |
| Устных | 24 | 24 |
| Телефонных | 271 | 271 |
| **Принято на личных приемах главой администрации района** |  |  |
| Принято на личных приемах заместителями главы администрации района | **15** | 15 |
|  | | |
| Участники и инвалиды ВОВ |  |  |
| Инвалиды | 12 | 11 |
| Пенсионеры | 88 | 84 |
| Многодетные семьи | 3 | 3 |
| Матери-одиночки |  |  |
| Прочие | 1373 | 1214 |
|  | | |
| Депутатские | 13 | 11 |
| Из вышестоящих организаций | 581 | 502 |
|  | | |
| Жилищные вопросы | 39 | 36 |
| Ремонт жилого фонда | 326 | 263 |
| Водоснабжение | 36 | 33 |
| Теплоснабжение | 74 | 69 |
| Электроснабжение | 10 | 7 |
| Связь | 2 | 2 |
| Транспорт | 1 | 1 |
| Торговля | 26 | 26 |
| Строительство | 1 | 1 |
| Социальная защита | 6 | 6 |
| Здравоохранение | 2 | 2 |
| Благоустройство | 124 | 113 |
| Санитарное состояние | 543 | 498 |
| Культура | 5 | 5 |
| Гаражные вопросы | 5 | 5 |
| Соблюдение законности | 232 | 202 |
| Квартплата | 12 | 11 |
| Прописка |  |  |
| Трудоустройство |  |  |
| Образование |  |  |
| Прочие | 32 | 32 |
|  | | |
| **Положительно разрешенные обращения** | 220 |  |
| **Даны разъяснения, удовлетворившие граждан** | 1092 |  |
| Даны разъяснения, не удовлетворившие граждан |  |  |
| Разрешение невозможно без нарушения действующего законодательства |  |  |
| Текущий контроль |  |  |
| Дополнительный контроль | 164 |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением сроков |  |  |

Начальник отдела

по работе с обращениями граждан О.А.Балякина